

## Política de Privacidade

O Banco Finantia, S.A. respeita a privacidade dos seus clientes, fornecedores e utilizadores de websites. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos e aplica-se em todas as sociedades do Grupo Banco Finantia, com as necessárias alterações, exceto naquelas onde o Regulamento não é aplicável e no Banco Finantia Sofinloc, S.A..

### Quem somos?

Os seus dados serão tratados pelo Banco Finantia, S.A., pessoa coletiva n.º 501.897.020, com sede na Rua General Firmino Miguel, 5 – 1.º andar em Lisboa, doravante “Banco Finantia” ou “nós”. Esta sociedade é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar o nosso Departamento Jurídico através dos seguintes meios:

- Responsável pelo Departamento Jurídico: André Rocha; email: [dadospessoais@finantia.com](mailto:dadospessoais@finantia.com)

### Porque precisamos da sua informação?

O Banco Finantia tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

- **Gestão de clientes e potenciais clientes**

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e o Banco Finantia, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados.

Os dados pessoais de clientes poderão ser tratados pelo Banco Finantia com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte do Banco Finantia e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

- **Prova das transações comerciais**

O Banco Finantia pode proceder à gravação, registo e conservação, em registo informático, magnético ou noutra suporte adequado de todas as instruções enviadas e comunicações mantidas com o Cliente, designadamente as telefónicas, eletrónicas (por e-mail ou através do serviço on-line), por SMS ou por outras formas de comunicação que venham a ser definidas pelo Banco Finantia, para fins de registo interno e comprovação das operações efetuadas e instruções recebidas e ainda para utilização como meio de prova em juízo.

**Banco Finantia, S.A.**

- **Cumprimento da legislação aplicável**

O tratamento dos seus dados é necessário para o cumprimento de legislação nomeadamente no que concerne à legislação sobre i) prevenção do branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo; ii) Controlo de abuso de mercado; e iii) Regime de Comunicação de Informações Financeiras.

- **Marketing**

O Banco Finantia poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento da assinatura do respetivo contrato ou através de formulário específico para o efeito. Caso consinta, poderá receber comunicações de marketing através de correio, SMS, contato telefónico ou e-mail. A não disponibilização dos seus dados pessoais (nome e e-mail) impossibilita o Banco Finantia de lhe enviar comunicações comerciais.

Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados.

- **Definição de perfis**

O Banco Finantia poderá, mediante o seu consentimento prestado no momento da assinatura do respetivo contrato ou através de formulário específico para o efeito, tratar os seus dados pessoais para avaliar a sua situação económica, preferências pessoais, interesses, fiabilidade e comportamento, com vista a melhorar os nossos produtos e serviços.

Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados.

Relativamente a qualquer decisão baseada na definição do seu perfil que produza efeitos na sua esfera jurídica, o cliente terá sempre a possibilidade de manifestar o seu ponto de vista perante o Banco Finantia, S.A., a fim de obter intervenção humana e uma explicação sobre a decisão tomada na sequência dessa avaliação, bem como de a contestar, exceto nos casos em que a legislação em vigor exija a tomada de decisões com base em tratamento de dados de forma automatizada.

- **Gestão de reclamações e contactos**

Pode remeter-nos, através do endereço de e-mail *cliente\_site\_finantia@finantia.com* ou do número de telefone 707 78 80 80 (dias úteis das 09:00 às 18:00) sugestões ou reclamações relativas aos serviços prestados pelo Banco Finantia, S.A.. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos interesses legítimos deste e no seu consentimento. O Banco Finantia, S.A. recolhe os seus dados para analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o tempo necessário à resolução da sua questão.

## **Durante quanto tempo guardaremos os seus dados pessoais?**

**Banco Finantia, S.A.**

SEDE: Rua General Firmino Miguel, Nº 5, 1º Piso • 1600-100 Lisboa • Portugal • Tel: (351) 217 202 000 • Fax: (351) 217 265 310 • [www.finantia.com](http://www.finantia.com)

Mediador de Seguros nº 408264747 • Inscrito na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões em 01/02/2008 • Agente de Seguros Vida/Não Vida • Informações: [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)

Registado no Banco de Portugal sob o nº 48 • Capital Social: EUR 150.000.000,00 • Matrícula na C.R.C. de Lisboa e N.I.P.C.: 501.897.020

O Banco Finantia manterá os seus dados pessoais apenas pelo prazo que consideramos absolutamente necessário para a prossecução da respetiva finalidade, sem prejuízo do seguinte: (i) quando os dados pessoais sejam necessários para o Banco Finantia, ou um seu subcontratante, comprovar o cumprimento de obrigações, os mesmos podem ser conservados enquanto não decorrer o prazo de prescrição legal dos respetivos direitos e (ii) determinados elementos com relevância fiscal e contabilística poderão ser mantidos por 10 anos após o termo da relação contratual, nos termos legais.

Não obstante o referido no parágrafo anterior, os dados pessoais serão, em regra, conservados pelo prazo de 7 anos após o termo da relação contratual.

### **A minha informação será partilhada com outros?**

A sua informação pessoal pode ser divulgada:

- **Às sociedades do grupo societário Banco Finantia**, na medida do necessário a possibilitar a gestão da relação contratual e a adequação dos serviços às suas necessidades e interesses.

- **A outras entidades financeiras**, ou subcontratadas por estas, na medida do necessário para efeitos de processamento de rendimentos ou instruções bancárias e para proceder a transferências de numerário a pedido do Cliente nomeadamente em moeda distinta do Euro.

- **Às entidades judiciais, administrativas ou de supervisão**, na medida do legalmente solicitado, nomeadamente o Banco de Portugal, a Autoridade Tributária e Aduaneira ou a autoridade competente dos Estados Unidos da América no âmbito do Regime de Comunicação de Informações Financeiras,

- **Às entidades parceiras do Banco Finantia**, para efeitos de marketing de produtos e serviços, na medida em que tal tenha sido expressamente autorizado pelo Cliente, nomeadamente a entidades do ramo segurador com quem o Banco estabeleça protocolos de comercialização de seguros;

- **Terceiros prestadores de serviços / subempreiteiros da Empresa**. Se é o nosso cliente ou utilizador dos nossos serviços e sites corporativos, onde o serviço de homebanking se enquadra, os seus dados pessoais poderão ser tratados por empresas subcontratadas pelo Banco Finantia, S.A., para a prestação de determinados serviços de suporte, nomeadamente para o alojamento de sítio web, correio eletrónico, protocolos de segurança, avaliação e monitorização de riscos. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa. Quando tal sucede, o Banco Finantia, S.A. tomará as medidas adequadas, de forma a assegurar que tais entidades oferecem garantias adequadas e se obrigam a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição,

acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os dados pessoais poderão ainda ser acedidos por auditores internos e externos ao Grupo Banco Finantia, com a garantia de que os mesmos serão mantidos confidenciais e não serão utilizados para finalidades alheias às auditorias. Os seus dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia, exceto nas situações referidas em cima, nomeadamente quando tal seja necessário por imperativo legal ou para a execução de ordens ou instruções suas.

### **Quais são os meus direitos?**

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O **acesso** à informação que mantemos sobre si;
- A **retificação** da informação caso esteja inexata ou incompleta;
- O **apagamento ou a limitação do tratamento** dos seus dados pessoais;
- Se o tratamento depender do seu **consentimento** ou acordo e esse for efetuado por meios automatizados, tem direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito, e que nos tenha fornecido, num formato informático de uso corrente utilizado pelo Banco Finantia, S.A..

### **Direito de acesso**

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter do Banco Finantia, S.A. a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Caso pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, o Banco Finantia reserva-se o direito de sujeitar esse serviço ao pagamento de uma comissão nos termos previstos no Preçário em vigor a cada momento.

### **Direito de retificação**

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter do Banco Finantia, S.A., sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

### **Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)**

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter do Banco Finantia, S.A. o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

### **Direito à limitação do tratamento**

O titular dos dados tem o direito de obter do Banco Finantia, S.A. a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao Banco Finantia, S.A. verificar a sua exatidão;
- b) O tratamento de dados for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) O Banco Finantia, S.A. já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas o titular não quer que os dados sejam apagados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito seu num processo judicial;
- d) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

### **Direito de portabilidade dos dados**

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao Banco Finantia, S.A. num formato de uso corrente utilizado pelo Banco Finantia, S.A..

### **Direito de oposição**

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo Banco Finantia, S.A.; ou o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das

medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado e efetivamente rececionado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

### **Posso revogar o meu consentimento posteriormente?**

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que o Banco Finantia, S.A. esteja sujeito.

Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos para [dadospessoais@finantia.com](mailto:dadospessoais@finantia.com) ou através do telefone 707 78 80 80 (nos dias úteis das 9:00 às 18:00, hora de Lisboa).

### **Como é que o Banco Finantia, S.A. usa cookies e tecnologia semelhante?**

Para prestar um melhor serviço ao utilizador, utilizamos cookies, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas Web. Esta tecnologia é utilizada pelo Banco Finantia, S.A. principalmente para:

- Permitir-nos saber quem são os nossos visitantes e, desta forma, prestar um serviço melhor, mais seguro e personalizado;
- Conhecer o desempenho dos nossos sites e perspetivar a sua atualização e melhoria indo ao encontro das expectativas dos nossos clientes. A cada visitante corresponde um cookie individual, contribuindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. A apresentação dos dados estatísticos é feita de uma forma agregada, não permitindo a identificação do visitante individualmente.

### **Tem alguma dúvida?**

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos para:

- [dadospessoais@finantia.com](mailto:dadospessoais@finantia.com) ou através do telefone 707 78 80 80 (nos dias úteis das 9:00 às 18:00, hora de Lisboa)

Ocasionalmente, o Banco Finantia, S.A. atualizará esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Última atualização: maio de 2018