



---

# Encerramento de conta

## Guia Prático

A blurred background image showing a person wearing glasses and a striped shirt, looking at a laptop screen. The laptop screen displays a webpage with the text "Close Account".

Close Account

**Encerrar uma conta no Banco Finantia** é um processo simples, mas que requer a confirmação de alguns detalhes importantes para garantir que decorre com total segurança e sem inconvenientes.

Este guia reúne as informações essenciais sobre **como pedir o encerramento de conta**, quais os **documentos necessários** e os **principais cuidados a ter** antes de submeter o pedido.

## Antes de submeter o pedido

Antes de solicitar o encerramento, confirme que:

- > Não existem saldos devedores nem facilidades de crédito ativas;
- > Todas as transferências permanentes foram canceladas ou transferidas para outra conta;
- > Todos os cheques associados à conta foram entregues e anulados;
- > Eventuais ativos financeiros (fundos, ações, obrigações) foram transferidos para outra instituição;
- > Está informado sobre o impacto do encerramento nos depósitos a prazo que tenha subscritos.

**Nota:** Caso pretenda transferir o saldo existente na sua conta, bem como quaisquer transferências permanentes associadas, para uma conta noutra banco, essa instrução deve ser indicada no Formulário de Encerramento de conta ou comunicada diretamente ao seu gestor.

## Como pedir o encerramento de conta

O encerramento deve ser solicitado pelo(s) titular(es) ou representante(s) da conta através do Formulário de Encerramento de Conta, disponível no site do Banco Finantia, no seu Homebanking (no menu de informações da sua conta) ou junto do seu gestor.

### Passos principais:

1. **Preencher o Formulário de Encerramento de Conta**, indicando o(s) número(s) da(s) conta(s) a encerrar e confirmando se tem condições para prosseguir com o pedido
2. **Assinar o documento** (todos os titulares e/ou representantes devem assinar);
3. **Entregar o formulário** ao seu gestor de conta, enviá-lo através do seu Homebanking ou pelo endereço de e-mail [documentos@finantia.com](mailto:documentos@finantia.com);
4. **Aguardar confirmação** quanto à conclusão do processo.

**Nota:** Após a submissão do pedido de encerramento de conta, o cliente receberá uma cópia do formulário submetido, para sua referência.

## **Depósitos a Prazo**

Se tiver depósitos a prazo associados à conta, o encerramento pode afetar o modo como esses produtos são liquidados.

### **> Depósitos mobilizáveis antecipadamente**

Nos depósitos que permitem mobilização antecipada, o encerramento da conta implica a desmobilização do depósito, sendo que implica a aceitação expressa da perda total dos juros remuneratórios, de acordo com as condições do produto.

A mobilização antecipada implica a penalização total dos juros sobre o capital mobilizado.

### **> Depósitos não mobilizáveis antecipadamente**

Nos depósitos que não permitem mobilização antecipada, o encerramento da conta implica a aceitação expressa da perda dos juros remuneratórios, sendo creditado apenas o capital que foi inicialmente aplicado ao depósito a prazo.

Não é possível a mobilização antecipada desde depósitos.

## **Cheques**

Ao encerrar uma conta, é obrigatório entregar todos os cheques associados à mesma, mesmo que não tenham sido utilizados.

### **Após o encerramento:**

- > Todos os cheques emitidos sobre a conta serão cancelados automaticamente;**
- > Qualquer cheque apresentado a pagamento será recusado com o motivo “conta encerrada”;**
- > A apresentação de cheques sobre uma conta encerrada poderá originar restrições ao uso de cheque, incluindo a inclusão na Listagem de Utilizadores de Cheque que Oferecem Risco (LUR).**

O titular é responsável por qualquer cheque emitido antes do encerramento e apresentado posteriormente.

## Transferências Permanentes

Se tiver instruções de transferência permanente (IPT) associadas à conta, estas devem ser tratadas antes do encerramento:

- > Pode optar por cancelar as instruções ativas;
- > Transferi-las para outra conta bancária (indicando os dados no **Formulário de Encerramento de Conta**)

O Banco Finantia não poderá executar transferências após o encerramento da conta.

## Ativos Financeiros

Se existirem títulos, fundos de investimento, ações ou obrigações associados à conta, estes devem ser transferidos para outra instituição financeira antes do encerramento (indicando os dados no **Formulário de Encerramento de Conta**). Caso contrário, o Banco não poderá concluir o processo.

Ao encerrar a conta, quaisquer contratos de Consultoria para Investimento associados serão automaticamente resolvidos, sem prejuízo das comissões ou despesas já vencidas.

## Custos e Prazos

- > **Custo:** O encerramento de conta não tem qualquer custo\*;
- > **Prazo:** Até 30 dias após a submissão do formulário, desde que todas as condições estejam reunidas;
- > **Confirmação:** O Banco informará o cliente assim que o encerramento estiver concluído ou caso haja alguma pendência. A comunicação será efetuada preferencialmente via email ou, no caso de não haver registo de endereço de email, será enviada por carta.

\*O encerramento da conta está sujeito à regularização de eventuais saldos, contratos ou ativos associados. Poderão ser aplicadas comissões previstas no preço caso seja necessário realizar operações como transferências de saldo, liquidação de ativos, entre outras.

## Após o encerramento

- > O extrato anual de comissões relativo ao ano do encerramento será disponibilizado em janeiro do ano seguinte;
- > Se mantiver outros produtos ou serviços no Banco Finantia, as comunicações continuarão a ser enviadas para os contactos registados;
- > Qualquer cheque apresentado sobre a conta encerrada será recusado.

## Perguntas Frequentes

---

### **Posso encerrar a conta em qualquer momento?**

Sim. O encerramento pode ser solicitado em qualquer altura, desde que a conta não apresente saldos devedores, contratos ativos ou depósitos não mobilizáveis.

---

### **O que acontece se tiver depósitos a prazo?**

- > Mobilizáveis: mantém os juros vencidos até à data e não recebe juros futuros;
- > Não mobilizáveis: o encerramento implica a aceitação da perda dos juros, sendo creditado apenas o capital.

---

### **Posso encerrar a conta se tiver fundos ou ações?**

Sim, desde que solicite primeiro a transferência dos ativos financeiros para outra instituição. Sem essa instrução, o Banco não poderá concluir o encerramento.

---

### **O que devo fazer com os cheques?**

Entregue todos os cheques associados. Após o encerramento, qualquer cheque emitido sobre essa conta será recusado.

Recordar que, por lei, a apresentação de cheques sobre uma conta encerrada pode originar restrições ao uso de cheque.

---

### **O encerramento tem custos?**

Não. O Banco Finantia não cobra qualquer comissão ou encargo pelo encerramento de conta. No entanto, o encerramento da conta está sujeito à regularização de eventuais saldos, contratos ou ativos associados.

Poderão ser aplicadas comissões previstas no preço caso seja necessário realizar operações como transferências de saldo, liquidação de ativos, entre outras.

---

### **Quanto tempo demora o encerramento?**

O processo é concluído num prazo máximo de 30 dias a contar da entrega do pedido, desde que todas as condições estejam reunidas.

---

### **Como saberei que a conta foi encerrada?**

Receberá confirmação do Banco Finantia após a conclusão do processo. Caso exista alguma pendência (ex.: saldo devedor, ativos por transferir, depósito não mobilizável), o Banco Finantia contactá-lo-á antes de encerrar a conta, preferencialmente através do email. Na ausência de endereço de email, a comunicação será efetuada por carta, sempre com explicação formal das razões para o não encerramento.

## Perguntas Frequentes

---

### **E se a conta tiver mais do que um titular?**

O encerramento deve ser solicitado e assinado por todos os titulares ou representantes legais da conta. O processo apenas avança quando todas as assinaturas forem recebidas.

---

### **Posso reabrir a conta mais tarde?**

Não é possível reabrir uma conta já encerrada. No entanto, poderá abrir uma nova conta no Banco Finantia a qualquer momento.

---

### **O que acontece ao saldo que ainda existe na conta?**

O saldo remanescente será transferido para o IBAN indicado no formulário. Em alternativa, poderá ser emitido um cheque bancário ou carta de saldo credor.

---

### **Recebo o extrato final da conta?**

Sim. O extrato final é disponibilizado no momento do encerramento. Além disso, o extrato anual de comissões relativo ao ano do encerramento será emitido em janeiro do ano seguinte.

---

### **Posso encerrar a conta com procuração?**

Sim, desde que o procurador tenha poderes expressos para o efeito. O Banco Finantia poderá solicitar cópia atualizada da procuração e identificação do procurador.

---

### **O que acontece se tiver dívidas ou garantias associadas à conta?**

O encerramento ficará suspenso até à regularização dessas situações. O Banco Finantia poderá recusar o encerramento enquanto existirem saldos devedores, penhores ou bloqueios judiciais.

---

### **E se eu tiver outros produtos no Finantia?**

O encerramento da conta não afeta outros produtos que possua no Banco Finantia. Contudo, qualquer comunicação futura relacionada com esses produtos continuará a ser feita para os contactos atualmente registados, salvo indicação em contrário.